



BlueKanGo

**Quand la technologie
ne suffit pas, remettre
l'humain au cœur de
la prévention SST.**



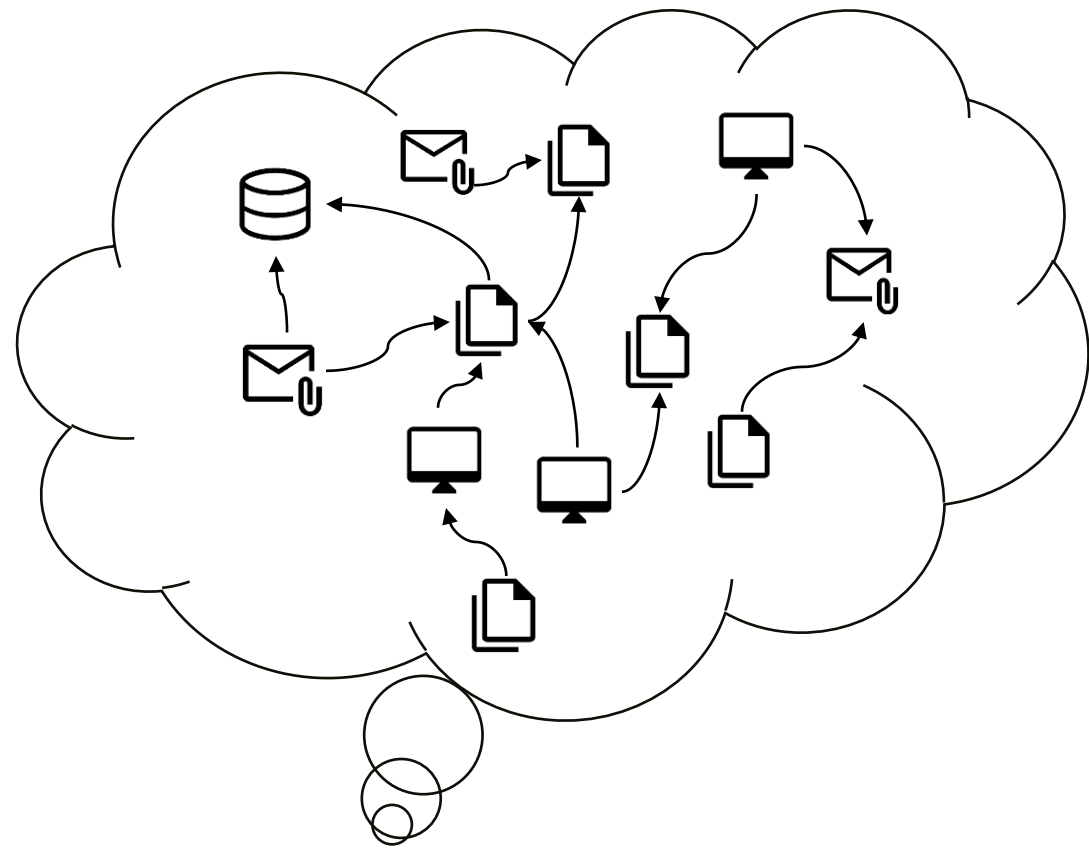
**En 10 ans, le nombre de
lésions professionnelles
a augmenté de \uparrow 22,3 %**

88 %
des entreprises
au Québec n'ont
pas réalisé de
transformation
numérique.

Niveau de maturité numérique

- Manufacturier (Québec, 2025) :
81 % ne se disent pas assez matures.
- Construction (Québec, 2023) :
84 % ne se disent pas assez matures.
- Transport et entreposage (Québec, 2023) :
75 % ne se disent pas assez matures.

Les problèmes les plus fréquents



PROBLÈMES

- ✗ trop d'outils
- ✗ trop de saisies
- ✗ trop de risques
- ✗ zéro vision globale

La majorité des solutions vous laissent avec vos problèmes... numérisés.

OPPORTUNITÉS

- 👉 centralise tout
- 👉 automatise les flux
- 👉 fiabilise les données
- 👉 apporte une vue d'ensemble

Restructurez vos processus



Les freins à la numérisation en prévention SST

- Manque de temps pour réfléchir
- Résistance terrain
- Processus non structurés
- Mauvaise compréhension du terrain
- Trop d'outils, pas assez de cohérence
- Faible gestion du changement
- Ne pas voir l'urgence d'agir

***Le frein n'est pas la technologie...
c'est notre capacité à mobiliser,
comprendre et faire évoluer les gens.***

On agit... mais est-ce qu'on prévient vraiment ?

Pression d'agir vite

- Urgence constante d'implanter des solutions
- Décisions souvent dictées par incidents ou audits
- Peu d'analyse réelle des besoins

Peu de temps pour réfléchir

- Rythme opérationnel élevé
- Peu d'espace pour la réflexion stratégique
- Faible consultation du terrain

Confusion entre action et prévention

- Implanter = illusion d'avoir agi
- Peu d'impact réel sur les pratiques
- Les comportements à risque demeurent



**Le piège est parfois de n
sans analyser plus**

Comprendre avant d'implanter

1 Audit de maturité de processus

- Diagnostic interne
- Ateliers avec le terrain
- Comprendre besoins et irritants

2 Définition des besoins

- Cartographier les processus actuels
- Identifier les points de friction
- Clarifier ce qui fonctionne déjà

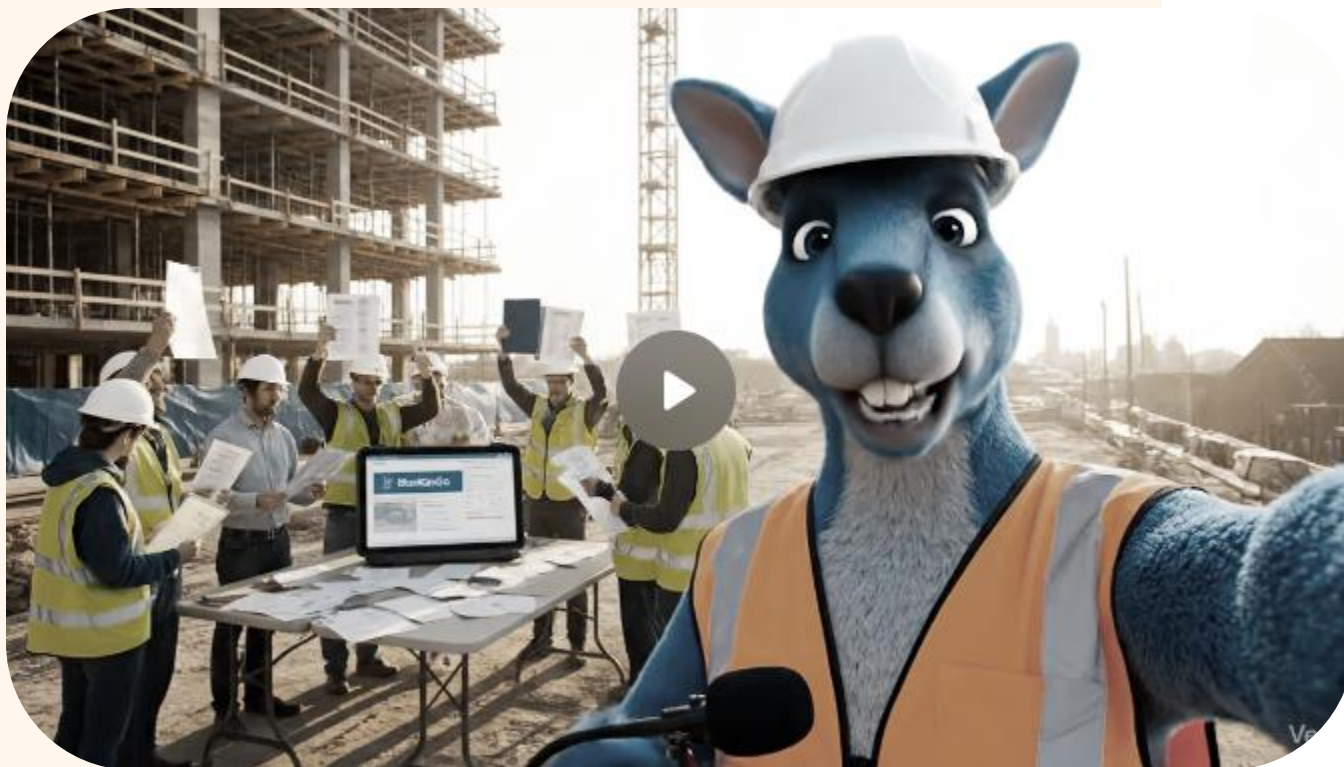
3 Alignement terrain

- Valider l'intégration dans les opérations
- S'assurer de la valeur concrète
- Mesurer l'impact réel



⚠ CAS RÉEL

Quand ça dérape sur le chantier



Le contexte

Une entreprise de construction en pleine croissance, avec des projets qui se multiplient et une équipe SST qui s'agrandit rapidement pour répondre aux besoins.

1 Point de départ

Formulaire Excel et Word comme base documentaire

2 Décision précipitée

Choix rapide d'une plateforme SST dupliquée d'un autre client partenaire

3 Implantation express

Déploiement sans phase pilote ni consultation



Aller vite donne l'impression d'avancer... mais en prévention, ça peut nous faire reculer.



Les risques humains

Perte de sens

- Le “pourquoi” n’est pas compris
- Les équipes exécutent sans conviction
- La prévention devient une tâche

Désengagement du terrain

- Faible adhésion aux nouvelles pratiques
- Contournement des outils
- Retour aux anciennes habitudes

Surcharge cognitive

- Trop d’outils ou d’informations
- Complexité inutile
- Fatigue et erreurs accrues

***L’outil censé
simplifier la vie...
complique tout.***



Le reflet de la réalité que personne ne veut voir



La technologie amplifie l'existant.
Elle ne corrige pas les problèmes, elle les révèle.
Un mauvais processus numérisé reste mauvais.

Amplification

Les bons processus deviennent excellents, les mauvais se détériorent

Révélation

L'outil expose les failles organisationnelles qu'on préférerait ignorer

Illusion

Croire que l'outil règle le problème sans changer les pratiques

Adoption de l'outil par les personnes

Présentation aux équipes

Sessions d'information sur les objectifs et bénéfices de l'outil.

Formation pratique

Ateliers hands-on avec cas concrets issus du quotidien.

Accompagnement continu

Support technique et fonctionnel disponible en permanence.

Amélioration itérative

Ajustements basés sur les retours d'expérience des utilisateurs.



✓ BONNE PRATIQUE

L'approche terrain qui fonctionne



Tester

1

Démarrer avec un projet pilote limité, observer les réactions, mesurer l'adoption réelle avant de généraliser. Le terrain parle si on prend le temps d'écouter.

Itérer

3

Répéter le cycle d'amélioration continue, élargir progressivement le déploiement, maintenir un dialogue constant avec les équipes terrain.

2

Ajuster

Modifier la solution selon les retours concrets des utilisateurs, adapter les processus aux réalités observées, simplifier ce qui est trop complexe.





Exemple concret de réussite



Comprendre ce qui s'est vraiment passé

- Impliquer les équipes concernées
- Aller au-delà des apparences
- Chercher les vraies causes

Observer le terrain réel

- Voir comment le travail se fait vraiment
- Écouter les équipes
- Identifier les écarts

Ajuster avec les équipes

- Mettre en place des actions simples
- Tester et corriger
- Suivre... et adapter

Définir les attentes grâce une approche humaine

1

Expériences passées

Des expériences négatives avec d'autres fournisseurs ont créé une méfiance initiale. Processus très long, plusieurs solutions analysées et très gros travail d'analyse préalable avant le choix.

2

Relation de confiance

Plutôt que de pousser une solution, on a écouté, pris le temps, répondu aux inquiétudes et adapté notre démarche au rythme du client.

3

Partenariat à long terme

Au-delà de la technologie, c'est la relation qui a fait la différence. Et cette complicité a déjà amené à d'autres projets chez Cegerco.



Facteurs de succès pour une transition numérique

Implication de la direction

- Soutien visible et constant des dirigeants dans le projet.

Approche autonome

- Formation adaptée
- Accompagnement personnalisé selon les profils d'utilisateurs.



Gens dédiés

- Client comme fournisseur

Communication claire

- Explication des bénéfices pour chaque partie prenante. Et surtout une étape de validation de la compréhension.

3 questions essentielles à se poser avant de faire une transformation numérique



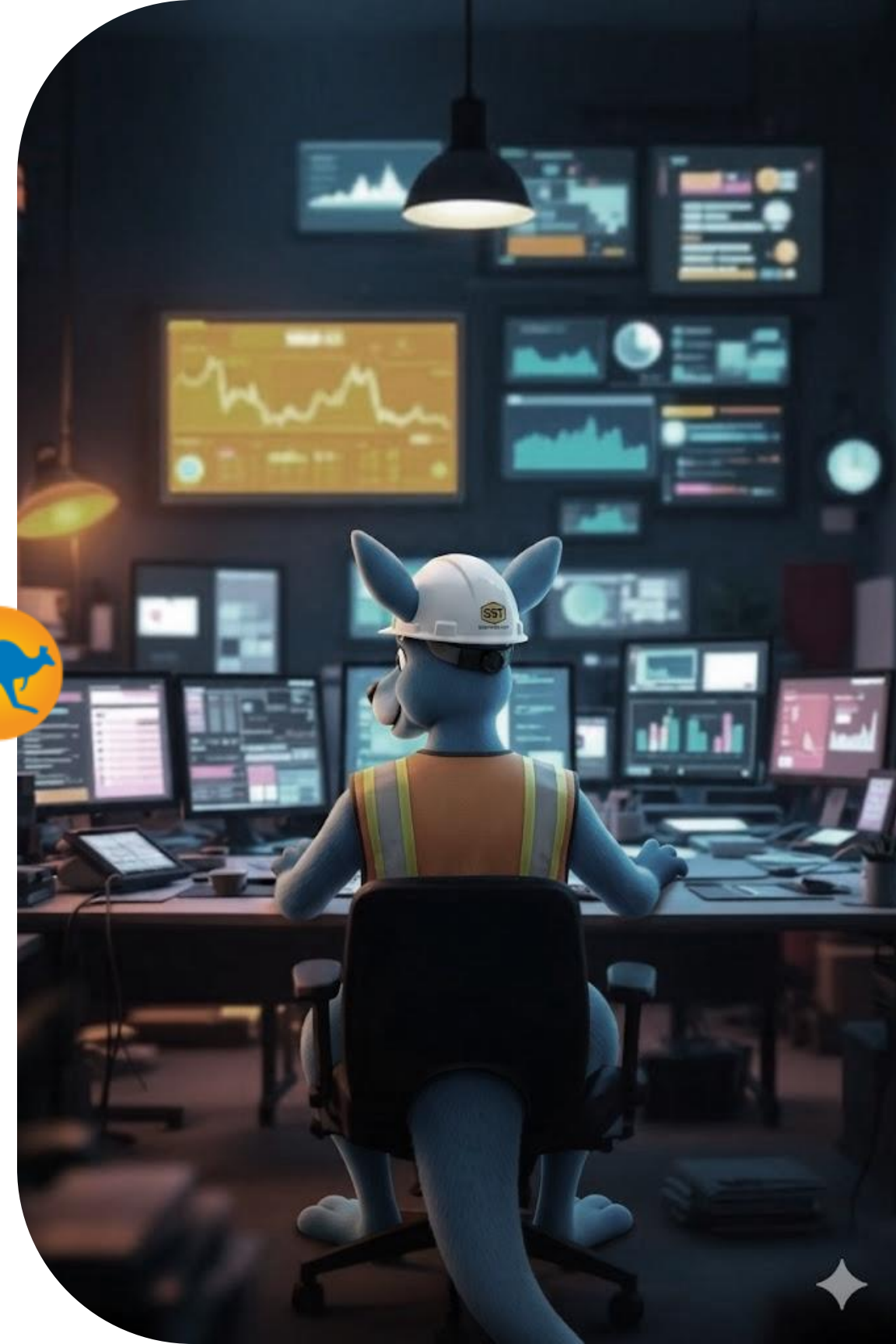
**Est-ce qu'au quotidien je perds
du temps ? Suis-je assez sur le
terrain ?**

**Quel est le vrai besoin ?
Et à chaque étape... comment
s'améliorer ?**

Est-ce que le terrain comprend et adhère

Conclusion

- La technologie ne remplace pas l'humain... elle l'assiste.
- La numérisation de la prévention est parfois perçue comme un "nice to have"... mais elle est aujourd'hui un "must have".
- Connaissez le niveau de maturité SST de votre entreprise.
- **Si vous n'avez pas les compétences internes pour mener une transformation numérique en SST... faites-vous accompagner.**





BlueKanGo

Merci!

Éric Rousseau

eric.rousseau@bluekango.com

