



Prendre soin de ceux qui prennent soin : mieux comprendre la situation de la santé et de la sécurité dans les ressources intermédiaires d'hébergement du Québec

44e congrès annuel de l'AQHSST
Valleyfield
23-24 mai 2024

Jessica Dubé, Ph.D., Valérie Martin, Ph.D., Katia
Kutlesa, Marie-Michèle Dufour, Ph.D., ps.éd.,
Andrée-Anne Lachapelle, Roxanne Poulin

Introduction

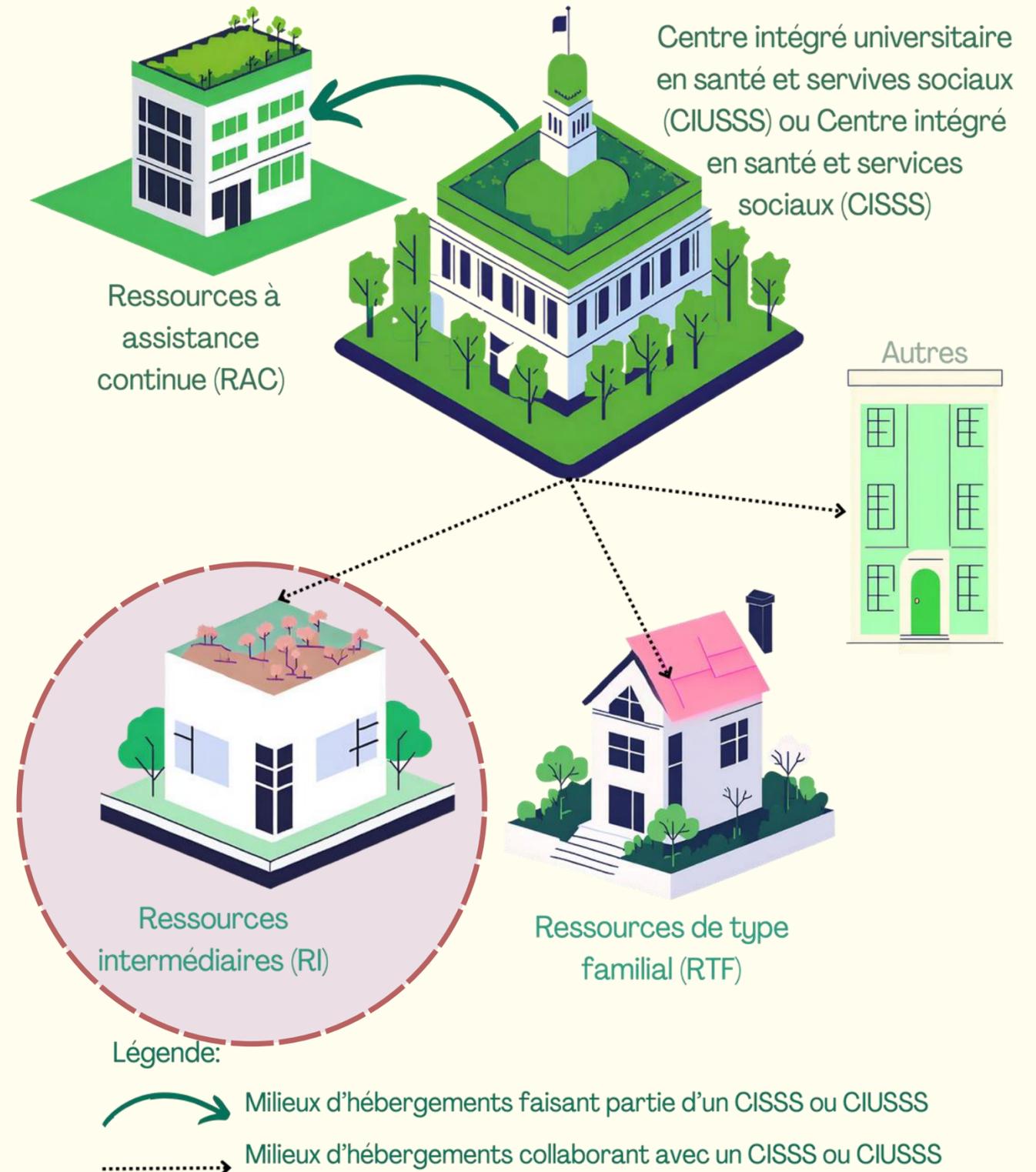
- La situation de la SST du personnel qui travaille auprès des adultes autistes et/ou ayant une déficience intellectuelle (DI) dans les ressources intermédiaires (RI) d'hébergement est **méconnue**.
- Le personnel est à risque de **vivre du stress et de l'épuisement** en lien avec différents **comportement défis** de la clientèle, comme l'agression, la destruction de biens, des crises de colère, etc.
- Ces comportements rendent le personnel **plus à risque de lésions professionnelles**.
- La littérature scientifique indique aussi que les personnes travaillant auprès de ces personnes sont aussi exposés à **d'autres types de risques** : psychosociaux, biologiques ou biomécaniques.

Hébergement au Québec

personnes vulnérables ayant besoin de soins et services

Types de milieux :

- Ressources à assistance continue (RAC)
- Ressources de type familial (RTF)
- Autres (p.ex. centre de répit)
- **Ressources intermédiaires (RI)**
 - Personne physique ou morale; offre un milieu de vie, des services de soutien et d'assistance à des résident·es confié·es par le CI(U)SSS dans le cadre d'un contrat
 - *Loi sur la santé et les services sociaux (LSSS)*
 - *Cadre de référence : Les ressources intermédiaires et les ressources de type familial*



Caractéristiques des résident·es

Autisme : condition neurodéveloppementale (APA, 2015)

- Déficits persistants au plan de la communication et des interactions sociales
- Intérêts restreints et comportements répétitifs et stéréotypés

Spectre

- Variété de traits et de comportements
- Degrés différents



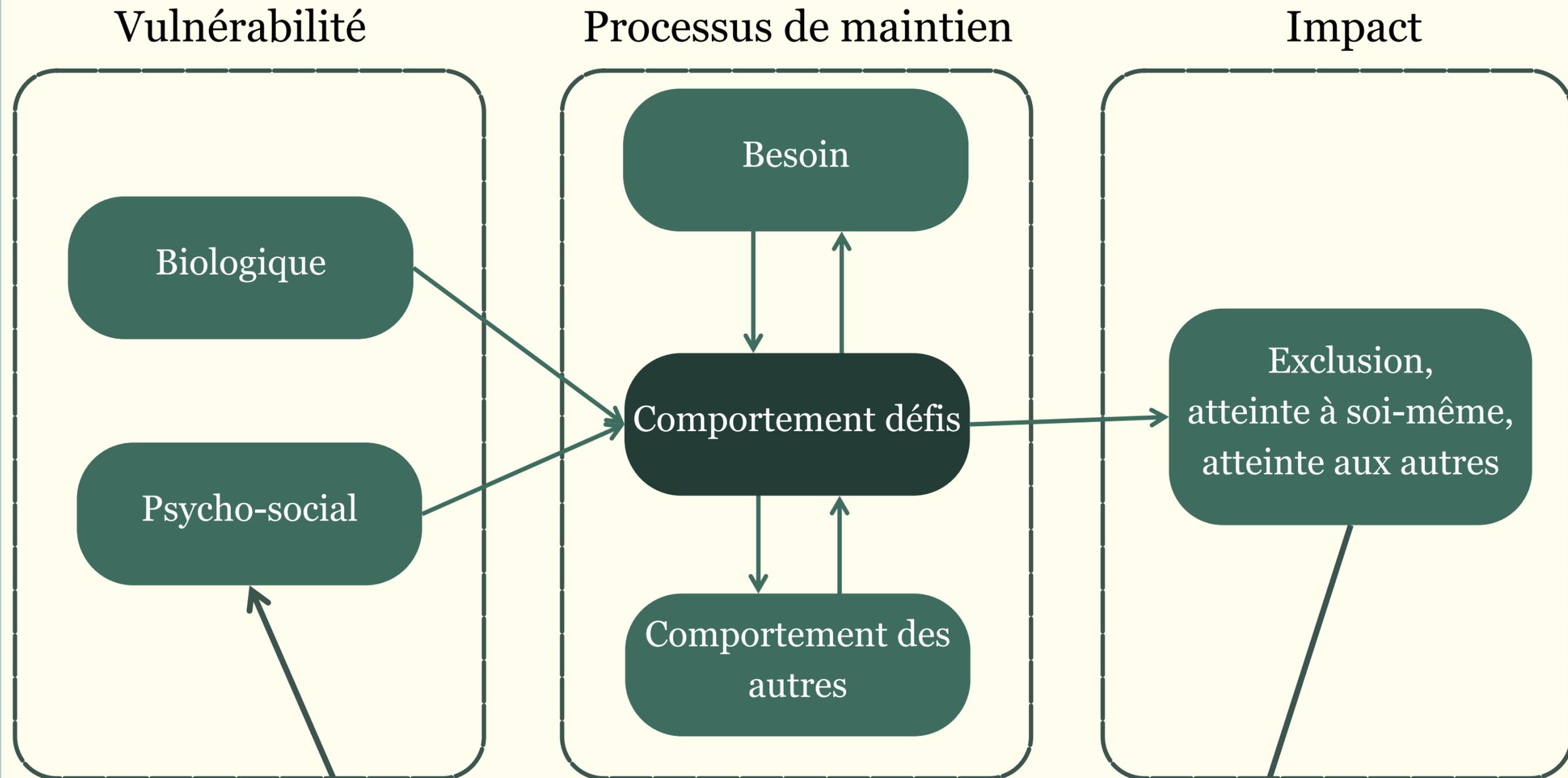
(APA, 2024)

Déficience intellectuelle : trouble du développement neurologique

- Déficit dans le fonctionnement cognitif (apprentissage, la résolution de problèmes et le jugement)
- Déficit dans le fonctionnement adaptatif (la communication et la participation sociale)

Comportement défis

Automutilation, violence physique, violence verbale, crise ...



(Hastings et al., 2013)

Étude exploratoire

Mieux comprendre les risques à la SST du personnel œuvrant en RI, les moyens de prévention de ces risques ainsi que les éléments facilitants et contraignants à la mise en place des stratégies d'intervention de prévention dans ces milieux de travail.



Méthode

Étude de cas multiples
(Miles et al., 2014).



Responsables de la RI

- Entrevue :
 - Risques SST
 - Formation et supervision du personnel
 - Prévention
 - Données SST et RH

Employé·es

- Entrevue :
 - Risques SST
 - Prévention
- 6 questionnaires :
 - Sociodémographique
 - Auto-efficacité au travail
 - Auto-efficacité face aux comportements défis
 - Stress perçu
 - Épuisement professionnel
 - Grille d'évaluation des risques

Professionnel·les du CI(U)SSS

- Entrevue :
 - Relation avec les RI
 - Risques SST
 - Prévention

Critères d'inclusion:

- Résidences intermédiaire
- Résident·es : Adultes autistes et/ou ayant une déficience intellectuelle

Analyses préliminaires :

- Grille d'évaluation des risques :
 - statistique descriptive
- Codage des entrevues :
 - liste de codes dérivé de la littérature

Résultats préliminaires



1. Risques de SST perçus de la part des gestionnaires dans les RI
2. Moyens de prévention de ces risques
3. Éléments facilitants et contraignants à la mise en place des stratégies de prévention

Types de risques	ABSENT 0	TRÈS FAIBLE 1	FAIBLE 2	MODÉRÉ	ÉLEVÉ 4	TRÈS ÉLEVÉ 5
RISQUES DE SÉCURITÉ						
Faire une chute [glisser ou tomber]						
Se blesser avec des objets coupants						
RISQUES PHYSIQUES						
Bruit forts						
Inconfort à cause de la chaleur ou du froid						
RISQUES BIOLOGIQUES			2	3	4	5
Virus						
Covid-19						
Bactéries						
Poussières						
Moisissures						
RISQUES CHIMIQUES						
Produits de nettoyage irritants						
Médicaments dangereux						
Amiante						
RISQUES BIOMÉCANIQUES	0	1	2	3	4	5
Porter ou déplacer un résident						
Manutentionner des charges lourdes						

Types de risques	ABSENT 0	TRÈS FAIBLE 1	FAIBLE 2	MODÉRÉ 3	ÉLEVÉ 4	TRÈS ÉLEVÉ 5
RISQUES PSYCHOSOCIAUX						
Violence/agression						
Harcèlement						
Relations difficiles avec la clientèle						
Stress/fatigue						
Charge de travail						
Taux de roulement du personnel élevé						
Changements organisationnels fréquents						
Peu de contrôle sur les décisions dans le milieu de travail						
Cadence (ou rythme) de travail						
Avoir des objectifs peu clairs (ambiguïté du rôle)						
Recevoir des demandes contradictoires (conflit de rôle)						
Manque reconnaissance au travail						
Soutien insuffisant du supérieur immédiat						
Manque de soutien des collègues						
Percevoir de l'injustice dans le milieu de travail						
Conflit travail – vie personnelle/famille						
Ressentir de l'insécurité en emploi ou financière						

Activités de prévention

Types de risques	Exemples
RISQUES DE SÉCURITÉ	Procédures (p.ex. objets coupants/tranchants, pièces barrées) Tenir les lieux propres et rangés
RISQUES PHYSIQUES	Aménagement des lieux de travail : adaptation des équipements Espace climatisée Micro milieu de vie pour diminuer le bruit
RISQUES BIOLOGIQUES	Protocole de prévention des infections (formation reçue) Mesures de prévention COVID-19 Entretien des lieux (propreté)
RISQUES CHIMIQUES	Procédure pour l'entreposage et la manipulation des produits chimiques (p.ex. produits ménagers) - formation reçue Choix de produits moins toxiques (besoin de certains résidents)
RISQUES BIOMÉCANIQUES	Utilisation d'équipements pour le déplacement et la manipulation de certains patients Formation Principe de déplacement sécuritaire des bénéficiaires (PDSB)

Activités de prévention

Types de risques	Exemples
RISQUES PSYCHOSOCIAUX	<p>Sélection des résidents susceptibles d'avoir des comportements d'agression; demande de relocalisation des résidents ayant des comportements d'agression trop importants</p> <p>Procédures d'intervention (<i>prévention</i> des comportements défis)</p> <p>Aménagement des lieux de travail : mobiliers fixes, accès à une porte de sortie, pièces barrées, etc.</p> <p>Procédures d'intervention (<i>désamorcer ou réagir</i> aux comportements défis)</p> <p>Formation pour intervenir de manière sécuritaire lors de situations de violence et agressions</p> <p>Stratégie défensive individuelle et collective</p> <p>Utilisation du ballon de prévention</p> <p>Isolement des résidents dans leur chambre</p> <p>Prendre des pauses</p> <p>Soutien des collègues et du superviseur</p>

Utilisation du ballon de prévention : obstacle entre le travailleur et l'individu



(Lefèvre-Utile et al., 2022)

Implantation d'activités de prévention

Éléments facilitants

- Accès aux professionnels du CIUSSS (intervention auprès des résidents pour prévenir ou réduire les comportements défis; protocole de prévention des infections)
- Bonne communication intra et inter organisationnelle (CIUSSS, RI, employés, famille)
- Être membre d'une mutuelle de prévention (par contre, elle aborde peu les risques psychosociaux)
- Avoir accès à un programme d'aide aux employés (PAE)
- Formations spécialisées (par contre, difficile de libérer les employés car petites équipes et services 24/7)



Implantation d'activités de prévention

Éléments contraignants

- Roulement de personnel dans les RI et les CIUSSS
 - Manque de personnel spécialisé (p.ex. éducateur spécialisé)
 - Ressources financières insuffisantes du MSSS pour la clientèle autiste ou ayant une DI
 - p.ex. le nombre de résidents augmentent, mais le budget global reste le même; financement des RI, financement des CIUSSS)
 - Autonomie décisionnelle limitée pour l'implantation des mesures susceptibles *d'affecter aussi les résidents* (partagée entre les RI et les CIUSSS)
 - p.ex. changement d'aménagement demande l'approbation d'un ergothérapeute validant la sécurité des résidents
 - Non arrimage des capacités organisationnelles et des besoins des résidents (p.ex. les RI ne choisissent pas leur clientèle)
 - Pas d'exigences ministérielles de qualification initiale, pas toujours de formation de base
 - p.ex. PDSB, OMEGA
- 

Conclusions



- Les travailleuses et travailleurs en RI sont **exposé.es à plusieurs types de risques**, dont des **agressions** d'une clientèle ayant de grands besoins en soutien
- Les activités de prévention sont variées : aménagements, équipements, EPI, formations, procédures
- L'employeur a un **contrôle limité sur l'implantation de certaines activités de prévention** :
 - sélection de la clientèle
 - la nature de ses services et activités offerts
 - financement
 - choix d'aménagements
 - qualifications initiales et la formation continue de son personnel
 - procédures liées aux interventions de type « clinique »
- Une **vision intégrée de la prévention** demande aussi la redéfinition des **politiques publiques** et des **pratiques de soins et de services** aux résident·es
 - ancrée dans le travail réel en milieux d'hébergement
 - respectant les besoins et la dignité des résident·es



Références

American Psychiatric Association. (2015). *DSM-5 : Manuel diagnostique et statistique des troubles mentaux* (5e éd.; coordination générale de la traduction française M.-A. Crocq et J.-D. Guelfi). Elsevier Masson.

Hastings, R. P., Allen, D., Baker, P., Gore, N. J., Hughes, J. C., McGill, P., Noone, S. J., & Toogood, S. (2013). A conceptual framework for understanding why challenging behaviours occur in people with developmental disabilities. *International Journal of Positive Behavioural Support*, 3(2), 5-13.

Lefèvre-Utile, J., Montreuil, M., Perron, A., Reyre, A., & Carnevale, F. (2022). Acknowledging caregivers' vulnerability in the management of challenging behaviours to reduce control measures in psychiatry. *Nursing Ethics*, 29, 1-22.

<https://doi.org/10.1177/09697330211015275>

Loi sur les services de santé et les services sociaux. LQ. (2023). C. S-4.2. <https://www.legisquebec.gouv.qc.ca/fr/document/lc/s-4.2>

Miles, M. B., Huberman, A. M., & Saldaña, J. (2014). *Qualitative data analysis. A methods sourcebook* (3rd ed.). Sage Publication.

Ministère de la Santé et des Services sociaux [MSSS]. (2014). *Cadre de référence : Les ressources intermédiaires et les ressources de type familial*.

Ministère de la Santé et des Services sociaux [MSSS]. (2021). *Des milieux de vie qui nous ressemblent—Politique d'hébergement et de soins et services de longue durée*.

Diapositives supplémentaires

Un système complexe qui a un effet sur les risques à la SST

