



22 AU 24 MAI 2024
HÔTEL MOCO, VALLEYFILED



44^e CONGRÈS ANNUEL DE L'AQHSST

Fragilisation de la prévention au
travail dans un contexte de
pénurie Défis et Solutions





LA PRÉVENTION, UN COLOSSE AUX PIEDS D'ARGILE!



LA PRÉVENTION, UN COLOSSE AUX PIEDS D'ARGILE!

LA DURE VIE DU COLOSSE
AUX PIEDS D'ARGILE





AVERTISSEMENTS

- Aujourd'hui, nous allons parler entre nous!
- Le contenu peut vous apparaître confrontant!
- Pour moi, en matière de prévention, le verre est à moitié vide!
- Pour moi, la prévention est une valeur, pas une priorité!



OBJECTIFS

Lancer la réflexion du congrès sur le thème :



Fragilisation de la prévention au travail dans un contexte de pénurie : Défis et Solutions

DÉFIS

Mieux comprendre pourquoi et en quoi la prévention est fragile.

SOLUTIONS

Comprendre comment la prévention peut et doit devenir un facteur contributif de la rétention, et par conséquent d'attraction du personnel.



LE DÉFI ?

Bien comprendre où nous sommes rendus

44e Congrès annuel de l'AQHSST



“

Si j'avais une heure pour sauver le monde, je passerais 59 minutes à définir le problème et une minute à trouver des solutions.

”

Albert Einstein



QUELQUES STATISTIQUES



Autour de 2020, la proportion des 20-64 ans dans la population québécoise a reculé sous la barre des 60% et sa chute, d'abord abrupte, s'adoucira vers 2026. Mais malheureusement cette chute se poursuivra pour les trente prochaines années.



*Guide de survie en pénurie de main-d'œuvre
Yves boulet et Vincent Laverdière*



QUELQUES STATISTIQUES

- La rétention des employés, l'enjeu de l'heure pour les RH
 1. Réduction du taux de roulement du personnel (58,2 %)
 2. L'amélioration de la satisfaction et de l'engagement des employés (54,7 %)
 3. L'attraction des talents (50,7 %)

Source : Sondage fait par Léger 360 pour Cegid Amérique du Nord



FRAGILISÉE ?

**La prévention était-elle déjà fragile avant la pénurie
de main d'œuvre?**



MODELAGE DES COMPORTEMENTS

Tout le monde, chaque jour, prend des risques.

- Nous ne sommes pas aussi rationnels que nous le pensons : la plupart de nos comportements quotidiens sont spontanés, et même nos décisions sont biaisées.

MODELAGE DES COMPORTEMENTS



LSST



Gestion
du risque



Diligence
raisonnable



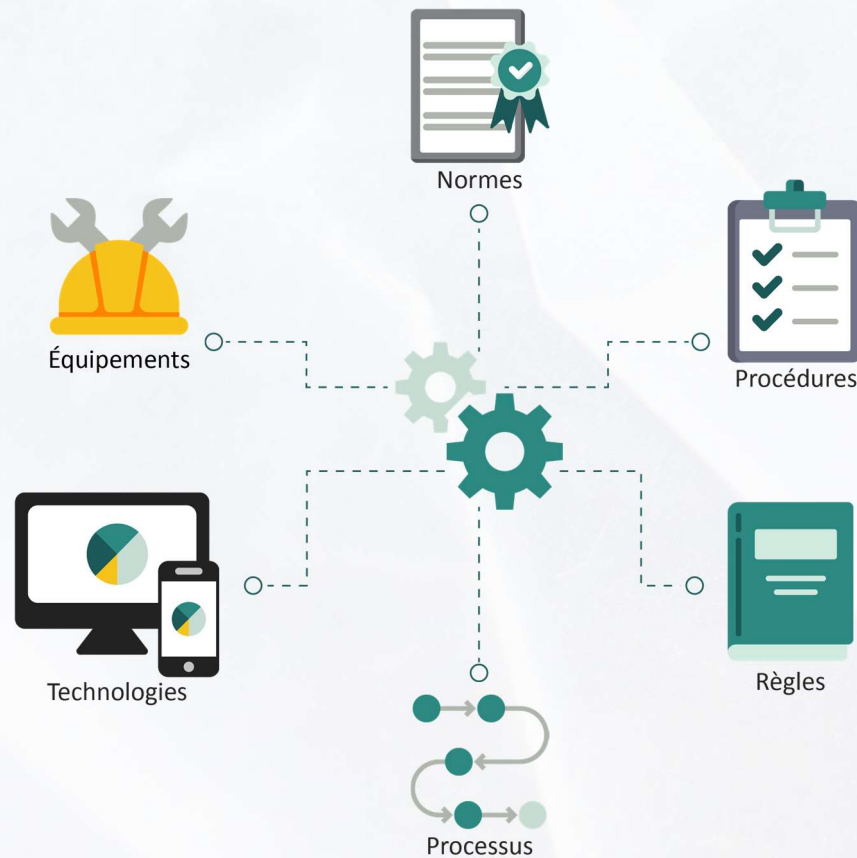
Gestion par
objectif



LES TROIS DEVOIRS

- Devoir de prévoyance: identifier les risques liés à l'emploi.
- Devoir d'efficacité: prendre les mesures de sécurité appropriées.
- Devoir d'autorité: surveiller l'exécution du travail.

LE SYSTÈME DE GESTION



LE SYSTÈME DE GESTION

Contremaître, surintendant ou responsable d'une opération de levage

- **Contrôle** le respect de la présente procédure lors des opérations, en collaboration avec le surintendant en levage ou son représentant qualifié.
- **Veille** à ce que les personnes assignées à une opération de levage possèdent les formations nécessaires.
- **Veille** à ce que les inspections quotidiennes des appareils de levage et des équipements soient réalisées.
- **S'assure** que les conditions météorologiques ont été analysées par les opérateurs.
- **Détermine** le type de levage : standard ou critique.
- **Fournit** à l'ingénieur de chantier les informations nécessaires à l'élaboration des plans de levage.
- **Remplit** le formulaire XXXXXX lors des levages critiques et **obtient** l'approbation du surintendant en levage ou de son représentant qualifié avant de procéder au levage.
- **Organise** les rencontres de démarrage lors des levages critiques et présente l'analyse de risques et toute autre directive.
- **Annexe** au bon de travail l'analyse de risques et le formulaire de planification complétés, ainsi que le plan d'ingénieur lors des levages critiques.
- **Demande** du support au surintendant en levage ou à son représentant qualifié lorsque nécessaire.
- **Fait cesser** les opérations en cas de condition non maîtrisée et met en place les mesures correctives nécessaires.

ACTIVITÉS DE PRÉVENTION

Réunion de début de rotation			Réunion de sécurité			Inspection planifiée			Analyse de la qualité des réunions de sécurité		
Planifiée	Réalisée	%	Planifiée	Réalisée	%	Planifiée	Réalisée	%	Planifiée	Réalisée	%
494	461	93	441	398	90	136	144	106	44	35	80

Arrêt sécuritaire des travaux			Audit cadenassage			Audit formule de supervision			Audit espace clos		
Planifiée	Réalisée	%	Planifiée	Réalisée	%	Planifiée	Réalisée	%	Planifiée	Réalisée	%
82	107	130	42	36	86	36	17	47	12	6	50

Audit travail à chaud			Condition dangereuse			Observation de tâche			Rencontre bris matériel			Audit COVID		
Planifiée	Réalisée	%	Planifiée	Réalisée	%	Planifiée	Réalisée	%	Planifiée	Réalisée	%	Planifiée	Réalisée	%
16	6	38	165	154	93	156	183	117	126	107	85	319	276	87

Total		
Planifiée	Réalisée	%
2132	1977	92,7%

CONSÉQUENCES : UN SYSTÈME DE GESTION STÉROÏDÉ



PERFORMANCE



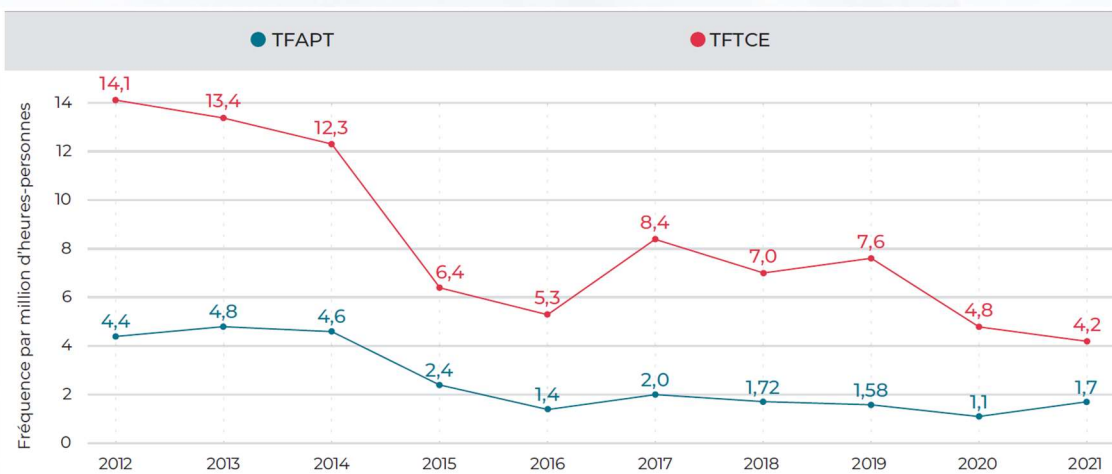
Plus d'activités
de prévention



Moins d'accidents

MODELAGE DES COMPORTEMENTS - PERFORMANCE?

TAUX DE FRÉQUENCE DU TOTAL DES CAS ENREGISTRÉS (TFTCE)
TAUX DE FRÉQUENCE DES ACCIDENTS AVEC PERTE DE TEMPS (TFAPT)



CETTE USINE A TRAVAILLÉ

JOURS

SANS AUCUNE BLESSURE CSPAAT ENREGISTRABLE

LE MEILLEUR RECORD ÉTAIT

JOURS

**FAITES VOTRE PART!
AIDEZ-NOUS À
PROLONGER LA SÉQUENCE**

DIGI-DAY 3

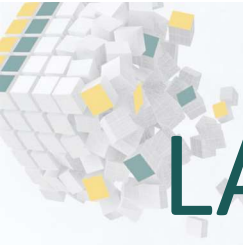


MODELAGE DES COMPORTEMENTS

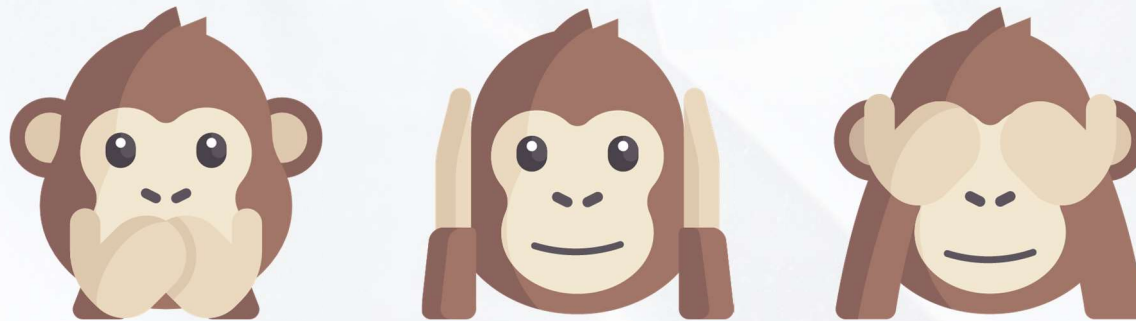


DES SYSTÈMES DE GESTION EN COMPÉTITION?





LA PERSPECTIVE DES ACTEURS





LE MUR

L'évolution des organisations vers l'excellence en HSST





LA SOLUTION

Prévention / Rétention / Attraction

44e Congrès annuel de l'AQHSST

BRISER LE MUR

L'évolution des organisations vers l'excellence en HSST

CULTURE RÉACTIVE



CULTURE PRÉVENTIVE



APRÈS LA CONQUÊTE DU TERRITOIRE, IL FAUT GAGNER LES CŒURS!

- Rebâtir ce qui a été perdu en cours de route (sens), dans la course aux résultats et à la diligence raisonnable.
- Cesser de tenter de changer et de contrôler les comportements des autres!

ACTIVITÉS DE PRÉVENTION

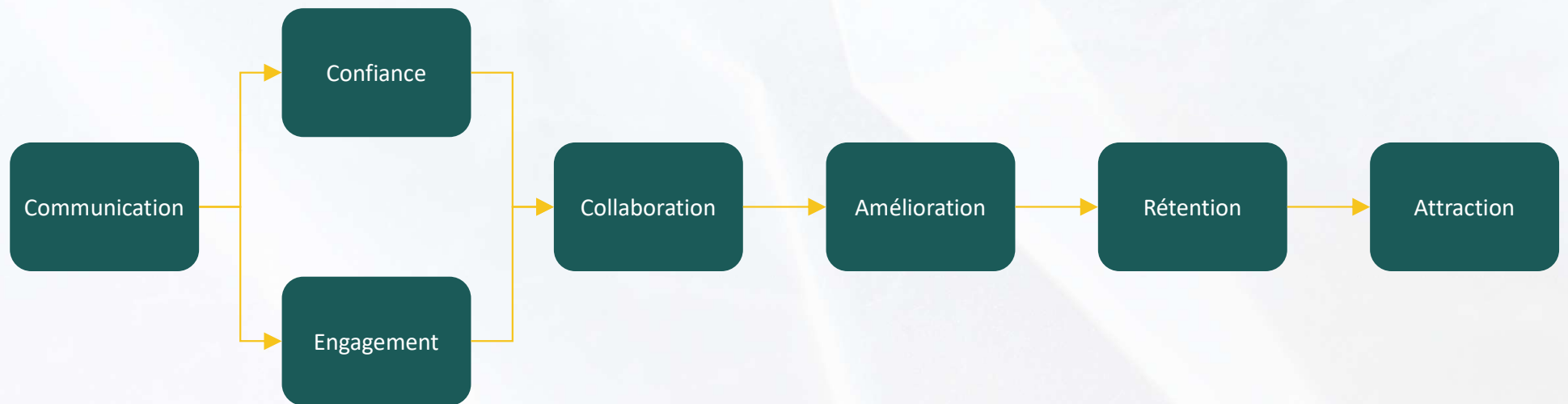
Réunion de début de rotation			Réunion de sécurité			Inspection planifiée			Analyse de la qualité des réunions de sécurité		
Planifiée	Réalisée	%	Planifiée	Réalisée	%	Planifiée	Réalisée	%	Planifiée	Réalisée	%
494	461	93	441	398	90	136	144	106	44	35	80

Arrêt sécuritaire des travaux			Audit cadencage			Audit formule de supervision			Audit espace clos		
Planifiée	Réalisée	%	Planifiée	Réalisée	%	Planifiée	Réalisée	%	Planifiée	Réalisée	%
82	107	130	42	36	86	36	17	47	12	6	50

Audit travail à chaud			Condition dangereuse			Observation de tâche			Rencontre bris matériel			Audit COVID		
Planifiée	Réalisée	%	Planifiée	Réalisée	%	Planifiée	Réalisée	%	Planifiée	Réalisée	%	Planifiée	Réalisée	%
16	6	38	165	154	93	156	183	117	126	107	85	319	276	87

Total		
Planifiée	Réalisée	%
2132	1977	92,7%

PRÉVENTION / RÉTENTION / ATTRACTION



À PARTIR MAINTENANT, QUOI FAIRE?

- Faites votre diagnostic:
 - Cela se manifeste-t-il dans votre organisation?
 - Pour passer du contrôle à la collaboration, que faut-il changer?
 - Quelle proposition faites-vous à vos employés actuels?
 - Quelle proposition feriez-vous à un potentiel nouvel employé?





MERCI

